

Use Water Efficiently and Eliminate Water Waste

Important: Please read this document carefully and save it for future reference. It will help you avoid excess use charges.



Water Use Guidelines

Applies to:

- Single-Family and Multi-Family Residential Accounts
- Irrigation Accounts
- Agricultural Accounts

Reasonable Water Use is Key

The rain and snow that fell on California this year has provided enough water to meet reasonable demands of CCWD customers.

CCWD's 2010 water use guidelines:

- Reflect the improved water supply for 2010.
- Encourage efficient and reasonable water use and the elimination of water waste.
- Do not require customers to use less than their historical water use.

Guideline Details

Historical Use and Not to Exceed amounts have been set for every residential, irrigation and agricultural water account. If these guidelines apply to you and you have not been notified of your amounts, call (925) 688-8044.

- You are urged to continue conserving water by using less than your Historical Use amount.
- To avoid Excess Use Charges, your water use must stay below your Not to Exceed amount.

Not to Exceed amounts will apply to water bills issued on and after May 1, 2010. If you exceed the Not to Exceed amount for a water-use period, you will be billed Excess Use Charges for that period.

How Not to Exceed Amounts are Set

If your Historical Use is less than 1,000 gallons per day (gpd), your Not to Exceed amount is 1,000 gpd.

If your Historical Use is 1,000 gpd or more, your Not to Exceed amount is the same as Historical Use.

How Historical Use is Determined

Historical Use is the average amount of water used at your service address during each water-use period in the non-drought years of 2005, 2006 and 2007.

Excess Use Charges

Water used in excess of your Not to Exceed amount will be billed at two times the current quantity charge for water. Charges are intended to encourage conservation and are based on CCWD's cost of buying supplemental water to meet the demands created by excessive use.

Exceptions

Customers whose circumstances have changed since 2005 may qualify for an adjusted Historical Use amount. These customers should file an Exception Request Form with the District. (Exceptions that were granted in 2009 and 2010 will remain in effect.)

The form can be obtained at www.ccwater.com, by calling (925) 688-8044, or by visiting the District's main office at 1331 Concord Avenue, Concord.

**Report Water Waste at (925) 688-8044.
CCWD follows up on all reports.**

Use el agua eficientemente y elimine el desperdicio del agua

Importante: Por favor lea este documento cuidadosamente y guárdelo para futura referencia. Le ayudará a evitar cargos por uso en exceso.



Instrucciones para el Uso del Agua

Se aplica a:

- Cuentas Residenciales Unifamiliares y Multifamiliares
- Cuentas de Riego
- Cuentas Agrícolas

El Uso Razonable del Agua es Clave

La lluvia y la nieve que cayeron en California este año han proporcionado suficiente agua para satisfacer las demandas razonables de los clientes de CCWD.

Las Instrucciones de CCWD para el uso del agua en el 2010:

- Reflejan el abastecimiento mejorado de agua para el 2010.
- Fomentan el uso eficiente y razonable del agua y la eliminación del desperdicio del agua.
- No requieren a los clientes utilizar menos de su consumo histórico de agua.

Detalles de las Instrucciones

Las cantidades de Uso Histórico y No Exceder se han establecido para toda cuenta de agua residencial, de riego y agrícola. Si estas instrucciones se aplican a usted y a usted no se le ha notificado su cantidad, llame al (925) 688-8044.

- A usted se le insta continuar la conservación del agua mediante el uso de menos de la cantidad de su Uso Histórico.
- Para evitar Cargos de Exceso de Uso, su uso del agua debe mantenerse debajo de su cantidad indicada No Exceder.

Las cantidades indicadas No Exceder se aplicarán a las facturas de agua emitidas después del 1 de mayo de 2010. Si supera la cantidad indicada No Exceder para un período de uso de agua, se le facturarán Cargos de Exceso de Uso por ese período.

Cómo se fijan las cantidades indicadas No Exceder

Si su Uso Histórico es inferior a 1,000 galones por día (gpd), su cantidad indicada No Exceder es 1,000 gpd.

Si su Uso Histórico es 1,000 gpd o más, su cantidad indicada No Exceder es la misma que su Uso Histórico.

Cómo se determina el Uso Histórico

El Uso Histórico es la cantidad promedio de agua utilizada en su dirección de servicio durante cada período de uso de agua en años que no son de sequía, 2005, 2006 y 2007.

Cobros por Uso en Exceso

El agua utilizada en exceso de su cantidad indicada No Exceder se cobrará a dos veces la cantidad de cobro actual de agua. Los cargos se destinan a fomentar la conservación y se basan en el costo de CCWD para comprar agua suplementaria para satisfacer las demandas generadas por el uso excesivo.

Excepciones

Los clientes cuyas circunstancias han cambiado desde el año 2005 podrían calificar para una cantidad ajustada de Uso Histórico. Estos clientes deben presentar un Formulario de Solicitud de Excepción ante el Distrito. (Las excepciones que se concedieron en 2009 y 2010 se mantendrán en vigencia.)

El formulario puede obtenerse en www.ccwater.com, llamando al (925) 688-8044, o visitando la oficina principal del Distrito en el 1331 Concord Avenue, Concord.

**Reporte el Desperdicio de Agua al (925) 688-8044.
CCWD da seguimiento a todos los reportes.**